

SYSTÉM SMĚRNIC SVAZU ČESKÝCH POTÁPĚČŮ

PŘÍLOHA Č.4 SMĚRNICE SČP č. 8/2020
Provozní řád
Výcvikového střediska SČP Barbora

1. **Provozovatel** Výcvikového střediska SČP Barbora (dále VS SČP nebo VSB):
Svaz českých potápěčů, z.s. (dále provozovatel):
IČ: 63836114 DIČ: CZ 63836114
adresa: Svaz českých potápěčů, z.s., Na Strži 9/1837, 140 00 Praha 4,
tel.: +420 241 445 803; mobil: +420 603 419 283;
e-mail: diver@svazpotapecu.cz
internet: www.svazpotapecu.cz, www.facebook.com/svazpotapecu.cz
bankovní účet: 49235011 / 0100 – Komerční banka, a.s.

 2. **Správce** Výcvikového střediska SČP Barbora (dále Správce):
Pavel Pospíšil
mobil: +420 774 601 825
e-mail: barbora.scp@svazpotapecu.cz

 3. **Adresa Výcvikového střediska SČP Barbora:**
VS SČP Barbora, čp. 184
417 24 Oldřichov u Duchcova
mobil: +420 774 601 825
e-mail: barbora.scp@svazpotapecu.cz

 4. **Provozovatel stanovuje** rozsah a úroveň poskytovaných služeb a výši úhrad za ně.
 5. **Za provoz VSB zodpovídá** provozovatelem určená osoba **Správce VSB**.
 6. Správce VSB se spolu s provozovatelem podílí na maximálním využití ubytovací kapacity a využívání služeb poskytovaných VSB.
 7. Správce VSB organizuje a řídí činnost spojenou s přihlášením a ubytováním hostů, poskytováním služeb a zajištěním chodu VSB.
 8. Správce VSB odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a tomu odpovídací vybavenost VSB.
 9. Správce VSB zodpovídá za hospodaření a nakládání se svěřeným majetkem VSB a v určeném rozsahu zodpovídá za finanční zajištění chodu VSB. K tomuto účelu vede určenou písemnou agendu.
 10. Správce VSB plánuje a poskytuje a potvrzuje požadavky hostů na ubytování a poskytování dalších služeb.
- 10.1. Rezervace ubytování:
- 1) Objednání rezervace zašle objednavatel emailem Správci VS SČP. V objednávce uvede požadovaný termín pobytu (od - do), počty osob (lůžek) a noclehů, jméno a příjmení a kontaktní údaje objednavatele. Objednávka rezervace je závazná.

2) Potvrzení rezervace obdrží objednavatel od Správce VS SČP emailem s uvedením předběžné přibližné celkové ceny za pobyt podle Ceníku VSB.

10.2. Zrušení rezervace ubytování objednavatelem:

- 1) V případě, že objednavatel nezruší a neabsolvuje pobyt ve VS SČP v objednaném potvrzeném termínu, uhradí objednavatel 100% ceny uvedené v potvrzení rezervace.
 - 2) V případě, že objednavatel zruší rezervaci v termínu od 2 do 1 měsíce (písemně emailem) před rezervovaným termínem uhradí objednavatel 50% ceny uvedené v potvrzení rezervace.
 - 3) V případě, že objednavatel zruší rezervaci v termínu kratším než 1 měsíc (písemně emailem) před rezervovaným termínem uhradí objednavatel 75% ceny uvedené v potvrzení rezervace.
 - 4) V případě, že objednavatel neuhradí dlužnou cenu závazně rezervovaného pobytu podle výše uvedeného bodu 1. nebo 2. nebo 3. je provozovatel oprávněn zveřejnit údaje dlužného objednavatele a vymáhat dlužnou částku zákonným postupem.
-
11. V případě plného obsazení celého VSB je Správce VSB povinen tuto skutečnost avizovat na informační tabuli na vstupních vrátkách oplocení objektu. Výjimkou pak zůstávají možnosti plnění tlakových lahví, půjčování vybavení atd.
 12. Správce VSB vede přehled o ubytovaných osobách a přehled o dalších poskytovaných službách (např. zapůjčování materiálu apod.).
 13. Správce VSB provádí ubytování hostů. Předává jim pokoje do užívání a vydává klíče od pokojů a vstupu do budovy. Při ukončení pobytu přebírá od hosta uklizený pokoj a klíče.
 14. Správce VSB vydává a přebírá od hostů zapůjčený materiál.
 15. Správce VSB, ve smyslu Ubytovacího řádu VSB vydává další upřesňující pokyny hostům k jejich pobytu ve VSB.
 16. Správce VSB zodpovídá za dodržování Ubytovacího řádu VSB, požárních a hygienických předpisů v prostorách VSB.
 17. Správce VSB a Zástupce provozovatele přijímá a dle možnosti řeší stížnosti a připomínky hostů.
 18. Správce VSB přijímá platby v hotovosti od hostů za poskytnuté ubytování a služby a vydává o tom hostům příslušné potvrzení - účetní doklad.
 19. Činnost a provozní doba střediska:
(středisko prioritně zajišťuje služby pro ubytované osoby / hosty a poté pro osoby, které si předem nabízené služby dohodnou se Správcem VSB)
 - a) Hlavní (letní) sezóna VSB probíhá v období od 1.4. do 31.10. kalendářního roku,
 - b) Správce VSB je dostupný v čase provozní doby, tj. vždy od 10:00 hod do 18:00 hod (případně dle dohody s hostem – např. čas předání vyklizeného pokoje, nebo dle dohody s objednavatelem – např. čas příjezdu do areálu VSB).
 20. Správce VSB je jedinou provozovatelem určenou osobou, která organizuje chod VSB a podle toho si též i časově organizuje výkon své funkce. V případě nezbytné nepřítomnosti v areálu střediska v době stanovené provozní doby, je Správce VSB dosažitelný na uvedeném mobilním telefonu a je povinen informovat ubytované hosty o své nepřítomnosti ve VSB a upřesnit dobu svého návratu.
 21. O poskytnutí předem neobjednaných služeb VSB rozhoduje Správce VSB s ohledem na zajištění chodu VSB a fyzické a technické možnosti Správce VSB a jeho vybavení pro zajištění těchto neplánovaných služeb.

Charakter výcvikového střediska Barbora a jeho služeb:

1. VSB slouží pro potřeby Svazu českých potápěčů, z.s. a jeho aktivity.
2. Služby Výcvikového střediska SČP jsou poskytovány pouze za účelem zajištění podmínek pobytu pro metodickou a praktickou sportovní přípravu a výcvik potápění.
3. Služby Výcvikového střediska SČP nejsou provozovány za účelem dosažení zisku a nepokrývají náklady na provoz VSB.

Technická opatření:

1. Příjezdové komunikace do obce a následně v obci směrem k vlastnímu VSB jsou opatřeny směrovými / orientačními tabulemi s nápisem.
2. U vstupní a vjezdové brány do areálu VSB je instalována velký reklamní poutač / informační tabule s uvedením provozovatele, provozní dobou a nabízenými službami VSB.
3. Uvnitř areálu VSB v jeho východním rohu jsou instalovány 4 ks vlajkových stožárů osazených:
 - vlajkou SČP
 - vlajkou CMAS
 - vlajkou DAN
 - vlajkou ČR
4. Vzhledem ke skutečnosti, že část pozemku areálu VSB je dle Dodatku podnájemní smlouvy se SČP z 1.1.2013 užívána i členy spolku C 006 Potápěči UHLOMOST, p.s. a jejich hosty obývajících sousední objekt je prostor vyčleněný pro výhradní užívání hosty VSB (nebo jiných platících návštěv, uživatelů nabízených služeb VSB) oddělen živým plotem rovnoběžně se sousedním objektem, a to v úrovni / na hranici mezi prostorem určeným pro parkování a ohništěm-viz situační plánec.

Platnost Provozního řádu VSB-této Přílohy č.4 směrnice SČP č.8/2020: od 06.03.2020